

Smarty® - Unser Service für Sie!

Bei uns ist der Premium-Service für jeden unserer Kunden inklusive.

Keine versteckten Kosten – dies ist unser Garant.

Service Leistungen:

1. Support per Telefon, E-Mail und Forum
2. Hotline: Montag – Donnerstag von 08:00 Uhr – 18:00 Uhr und
Freitag von 08:00 Uhr – 17:00 Uhr
3. Hotline mit Festnetznummer (0441 - 39011200)
4. Kein Call-Center sondern fester Mitarbeiterstamm
5. Smarty® Support per Teamviewer ohne Zeitbegrenzung
6. Laut Umfrage 2014: sehr gute Erreichbarkeit der Hotline mit kompetenten und freundlichen Mitarbeitern

Programmextras:

1. App für iOS (iPhone®, iPod touch® und iPad®) zur Synchronisation von Terminen und Notizen
2. App für Android zur Synchronisation von Terminen und Notizen
3. Integrierte Backup-Funktion
4. Privatliquidation
5. PAD-Schnittstelle
6. Schnittstelle zu einer externen Textverarbeitung
7. Medienverwaltung mit Scanfunktion
8. Wartezimmer, Warteliste und Raumbelungsplan
9. Kassenbuch
10. umfangreiche Statistikmöglichkeit